

**ARLEWO**  
arbeiten leben wohnen

my.Arlewo

Das Online-Portal für Mieter und Stockwerk-Eigentümer.



# Unsere Vision

«Arlewo steht für achtsamen, prompten und **digital-persönlichen** Service.»



Thomas Peter

Mitinhaber | Vorsitz Geschäftsleitung

## my.Arlewo



Einfaches, intuitives Design: Mit dem Online-Portal von Arlewo tauchen Sie in Ihre digitale Immobilie ein. **Auf allen Geräten** und rund um die Uhr.



Greifen Sie jederzeit und überall auf **Neuigkeiten, Termine** und **Dokumente** zu. Verabschieden Sie sich von unnötigen Papierbergen.



Senden Sie uns Ihre **Anfragen, Reparaturmeldungen, Wünsche** oder auch **Feedback** online zu und verfolgen Sie jederzeit den aktuellen Stand.



Informieren Sie sich über aktuelle Ereignisse in Ihrer Liegenschaft und verpassen Sie keine Termine oder neue Dokumente.

# my.Arlewo – Funktionen

## **Pinnwand**

- Startseite für den Gesamtüberblick
- Individuelle Inhalte

## **Service**

- Anfragen: Anliegen, Reparaturfälle, Schlüsselverluste, etc. bequem online melden
- Ticket-System: Bearbeitung mitverfolgen
- Feedback: Lob oder Kritik

## **Infos & Dokumente**

- Mitteilungen der Bewirtschaftung
- Termine
- Dokumente und FAQ

## **Community**

- Schwarzes Brett (Themen, Ereignisse, Fundgrube, etc.)
- Chat mit registrierten Kontakten (optional)
- Community: Helfen Sie sich gegenseitig (z.B. Pflanzen giessen oder Werkzeug-Verleih)

# Einblick



Pinwand
Service
Infos & Dokumente
Community





**Testobjekt Max-Planck-Strasse 12**

**Mitteilungen**

Erreichbarkeit über Feiertage - Fronleich...  
Silvan Arzethauser, 10.06.2020 07:40

Test Schulung  
Tim Bürgler, 16.05.2020 08:00

» Alle anzeigen

**Wichtige Kontakte**

Arlewo AG

✉ info@arlewo.ch

🌐 Webseite

**Meine Anfragen**



Senden Sie uns Ihre Fragen und Anliegen!

Neue Anfrage

Neuen Coronavirus

**SO SCHÜTZEN WIR UNS.**

**Jetzt unbedingt neue Regeln einhalten:**

✓ **Testen**



Bei Symptomen sofort testen!  
Haus- und Schwabentesten.

✓ **Tracing**



Bei Risikoprüfung sofort  
kontaktieren und Kontaktverlauf  
dokumentieren.

✓ **Isolieren/Quarantäne**



Bei positivem Test isolieren.  
Bei Kontakt mit positiv getesteter  
Person Quarantäne.

www.hug.ch/coronavirus.ch  
**COVID-19: neue Regeln und SwissCovid-App (Contact-Tracing)**



**SIVA Prävention: Sonne, Hitze und UV-Strahlen. So schützen Sie sich.**



Download on the  
**App Store**

ANDROID APP ON  
**Google play**

**Unser Portal jetzt auch als App!**

# Einblick

The screenshot displays the ARLEWO website interface. At the top, the ARLEWO logo is on the left, and navigation links for 'Flusswand', 'Service', 'Infos & Dokumente', and 'Community' are in the center. On the right, there are three circular icons. Below the navigation, a large banner image shows a modern apartment building. To the right of the banner is a 'Mitteilungen' (Announcements) section with a bell icon, listing two items: 'Erreichbarkeit über Feiertage - Fronleich...' and 'Test Schulung'. To the right of the announcements is a 'Wichtige Kontakte' (Important Contacts) section with a person icon, listing 'Arlewo AG' with email and website links. Below these sections are four promotional cards: 'Ihre Anfragen' (Your Requests), 'ARLEWO ist eine digitale und selbst-entwickelnde App-Community', 'Mit Flusswand, Service, News und VR-Realitäten, Sie erleben Sie sich', and 'Holen Sie sich die App Store' and 'Google play'.

Neue Mitteilungen und wichtige Kontakte auf den ersten Blick.

# Einblick

ARLEWO  
arbeiten leben wohnen

Pinnwand Service **Infos & Dokumente** Community

Mitteilungen

Termine

Dokumente 3

FAQ

## Dokumente

Dokumente durchsuche

- Allgemeines (5)
- Objektunterlagen (1)
- Flucht- und Rettungswege**  
05.12.2016  Testobjekt Max-Planck-Strasse 12  Alle
- Einladungen (2)

## Termine

- Versammlungen
- Sommerfest
- etc.

## Dokumente

- Mieterordner | Käuferordner
- Merkblätter | Tipps & Tricks
- Weitere Unterlagen

# Einblick

ARLEWO  
arbeiten leben wohnen

Pinnwand Service Infos & Dokumente Community

Schwarzes Brett

## Schwarzes Brett

Themen

- Alle
- Corona-Virus (COVID-19)
- Ereignisse & Angebote
- Fundgrube
- Suche & Biete

Beiträge

Erstellen Sie einen Beitrag

**Hans Georg Wendler** 05.06.2020  
Mieter, Eigentümer, Bewohner

**Bänklischrank sucht Käufer**

"Bänklischrank", nur wegen Platzmangel schweren Herzens abzugeben:  
Erbstück, Jugendstil, über 100 Jahre alt, aber in besten Zustand. Massivholz, 2 teilig. Viel Rauminhalt im Bücherschrank, im Fach hinter der Lehne und unter der Bank. Masse der Bank: 118 x 85 cm, Höhe des Schrankes ca. 200 cm. Expertenschätzung CHF 2.000.-. Preis verhandelbar. Interessenten möchten bitte Angebot senden.  
Weitere Angaben von:  
H. G. Wendler, Bodenweid 6, 6045 Meggen; Mail: [hg.wendler@datazug.ch](mailto:hg.wendler@datazug.ch)



Kommentar schreiben ...

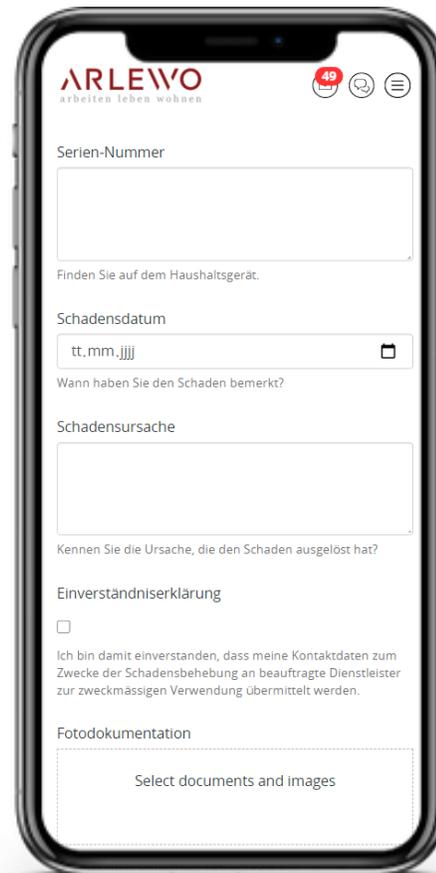
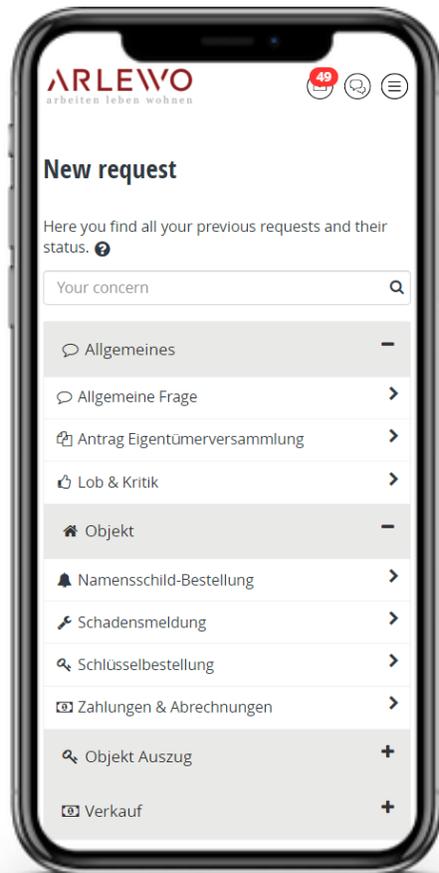
## Schwarzes Brett

- Themen-Beiträge
- Suchen & Bieten
- etc.

## Nachbarschaft

- Chatfunktion
- Verleihsystem
- Kleine Dienstleistungen

# Einblick



## Anfragen erstellen

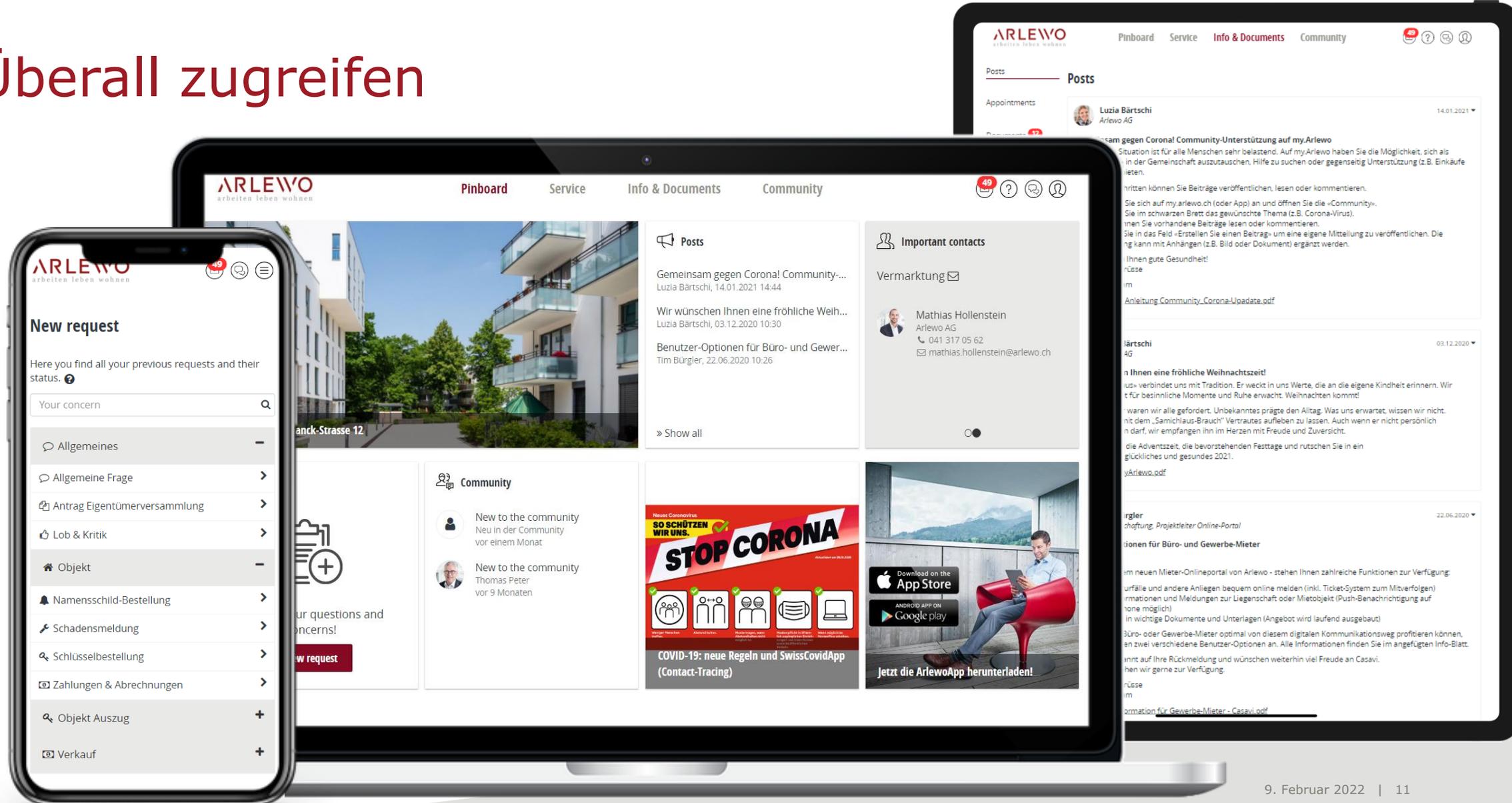
- Ticketsystem
- Schnelle Erfassung
- Fotos direkt mit dem Smartphone aufnehmen oder als Anhang hochladen

## Überall zugreifen

- Im Web auf allen Geräten verfügbar (Responsives Design)
  - PC | Desktop-Computer
  - Tablet
  - Smartphone
- Arlewo-App für iOS- und Android-Geräte (Push-Benachrichtigungen möglich)



# Überall zugreifen



## Sicherheit | Login

### **Login ist passwortgeschützt.**

- Persönliche Dokumente werden mit eindeutiger User-ID verknüpft. Sind somit nur für das betreffende Login ersichtlich.
- SSL-Verschlüsselung (https:\\)
- E-Mail-Nachrichten werden verschlüsselt gespeichert.

## Sicherheit | Cloud

### **Amazon Web Services Inc. (AWS)**

- Server-Standort Frankfurt am Main
- Sicherheitsstandards: ISO 27001, SOC sowie weitere internationale Standards
- Vertraulichkeitsvereinbarung mit Casavi gemäss DS-GVO

## Datenschutz

### **DS-GVO | EU Datenschutz-Grundverordnung**

- Treffende Massnahmen zur Datensicherheit
- Gewährleistung angemessenes Schutzniveau (Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme)
- Datenschutzkonforme Vernichtung von Daten
- Weitere Pflichten gemäss Art. 28 bis 33 DS-GVO